

راهنمای عیب یابی ADSL

خط تلفن بوق آزاد ندارد؟

مودم و نویز گیر را از مدار خارج کنید . خط تلفن را چک کنید در صورتی که بوق آزاد شنیده نشد با 17 خرابی تلفن تماس بگیرید و خرابی تلفن را ثبت کنید.

چراغ لینک مودم چشمک زن است ؟

این مشکل به دلیل برقرار نشدن ارتباط با تجهیزات فیزیکی مستقر در مرکز مخابرات ایجاد می شود، ابتدا بررسی کنید خط تلفن بوق آزاد داشته باشد، تمام کابل ها، سوکت ها و قطعات فیزیکی را بررسی کنید و خط تلفن را به صورت مستقیم وارد پورت مودم نمایید. برای برطرف کردن مشکل، گوشی تلفن، دستگاه نامبر و سایر ادوات متصل به خط تلفن را بصورت موقتی از خط جدا کنید و تنها مودم را به خط تلفن وصل کنید .

در صورتی که لینک باز هم ثابت نشد در صورت اطمینان از سالم بودن سیم کشی داخلی تلفن به خروجی تلفن اسپیلیتر یک گوشی وصل کنید و از این طریق با پشتیبانی تماس بگیرید . دقت نمایید در صورتی که بیش از چند گوشی بر روی خط خود دارید می بایست از چند میکرو فیلتر یا اسپیلیتر استفاده نمایید .

علامت ضربه در قرمز رنگ بر روی کانکشن مشاهده می شود؟

کابل شبکه شما به صورت فیزیکی قطع شده است، کارت شبکه، کابل متصل به مودم و سوکت پشت مودم را بررسی کنید .

چراغ مودم شما هنگامی که با تلفن صحبت می کنید، ثابت است ولی به محض قطع شدن تماس لینک شما چشمک زن می شود ؟

ممکن است که پریز تلفن شما مجهز به نویز گیر باشد؛ بنابراین ابتدا از وجود برق گیر (نویز گیر) بر روی پریزها اطمینان حاصل کنید و در صورت وجود آن را خارج کنید. (اطمینان حاصل نمایید که دو شاخه ضد برق در مدار تلفن وجود ندارد)

در دوشاخه های زد برق، یک مدار الکتریکی وجود دارد که ممکن است مشکل فوق بوجود آید.

چراغ مودم در هنگام مکالمه با تلفن چشمک زن می شود ؟

در این حالت حتما دقت داشته باشید به ازای هر گوشی تلفن یک میکروفیلتر و یا اسپلیتر سالم حد فاصل پریز و گوشی تلفن نصب باشد.

مشکل فوق به علت وجود نویز زیاد بر روی خط می باشد.

www.sepanta.net

آدرس: تهران، میدان هفتم تیر، خیابان ملایری پور، پلاک ۷۰۷، طبقه ۱

شرکت گسترش ارتباطات سپنتا

کد پستی: ۱۵۷۵۷۱۸۶۱۶

۰۲۱ - ۸۴۲۱۰



تمام چراغ های های مودم شما جز پاور خاموش است؟

تمام کابل‌هایی را که به مودم متصل شده است از مودم خارج و آداپتور برق را قطع کنید. ۵ دقیقه مودم را خاموش نگه دارید. آداپتور مودم را دوباره وصل کنید

نکته مهم: در زمان نوسان برق، حتماً مودم را خاموش کنید .

نمی توانم ADSL Connection خود را پیدا کنم ؟

از طریق آدرس روبرو start/control panel /Network connection ، می توانید ADSL connection را پیدا نمایید .
• اگر در Network Connection هیچ Connection وجود نداشت ، و شما مودم را با پورت USB ، نصب نموده بودید ، مجدداً درایور USB ، را نصب نمایید .

تمام تنظیمات مودم صحیح است ولی اینترنت من قطع و وصل می شود؟

یکی از رایج ترین موارد و دلایل قطعی اینترنت (ADSL) وجود امواج الکترونیکی و الکترومغناطیسی میباشد ، این گونه مشکلات میتوانند به صورتهای ذیل باشند :

گوشی های تلفن بی سیم و دستگاه های ارتباطی یکی از وسایلی هستند که این گونه مشکلات را ایجاد می کنند. گوشی های تلفن بی سیم بدلیل کارکردن در رنج فرکانسی 2.4GHZ باعث ایجاد تداخل با دستگاه های ADSL یا دستگاه های شبکه بی سیم می شوند.

www.sepanta.net

آدرس: تهران، میدان هفتم تیر، خیابان ملایری پور، پلاک ۱۰۷، طبقه ۱

شرکت گسترش ارتباطات سپنتا

کدپستی: ۱۵۷۵۷۱۸۶۱۶

۰۲۱ - ۸۴۲۱۰



This document was created with Win2PDF available at <http://www.daneprairie.com>.
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.